

DIE STADTWERKE MERZIG INFORMIEREN...

ENERGIEWENDE ERLEBEN

Teil 1: Engagement der Stadtwerke Merzig GmbH

Als eine der größten Herausforderungen der Gegenwart erfordert die Energiewende eine grundlegende technologische und gesellschaftliche Transformation. Sie kann nur gelingen, wenn alle Betroffenen miteingebunden werden und sich aktiv daran beteiligen. Daher startet die Stadtwerke Merzig GmbH jetzt mit Teil eins ihres großen Energiewende-Interviews eine besondere Kampagne in Merzig. Sie soll die Hintergründe ihres Engagements in puncto erneuerbare Energien beleuchten, Transparenz schaffen und hartnäckige Missverständnisse ausräumen, während sie darauf abzielt, die Bürgerinnen und Bürger im Versorgungsgebiet Merzig am Dialog und den Prozessen zu beteiligen und ihnen somit die Energiewende näherzubringen.

In dem Interview gibt Daniel Barth, technischer Geschäftsführer der Stadtwerke Merzig GmbH, Antworten auf drängende Fragen rund um die Energieversorgung der Zukunft im Versorgungsgebiet Merzig. Mit dem Anspruch, einen echten Dialog in Gang zu setzen und mehr Interaktion seitens der Verbraucher zu ermöglichen, will das Stadtwerke-Team Kundinnen und Kunden ferner ermutigen, eigene Fragen einzureichen, die dann prominent über verschiedenste mediale Kanäle beantwortet werden.

Herr Barth, was tun Sie, dass Ihre Kunden gern an „ihre Stadtwerke Merzig GmbH“ denken?

Im Grunde ist es mir am liebsten, wenn unsere Kunden überhaupt nicht an „ihre Stadtwerke Merzig GmbH“ denken. Denn das ist ein untrügliches Zeichen dafür, dass unser klassisches Geschäft rund um die Energie- und Wasserversorgung sicher und reibungslos funktioniert. Doch die Zeiten ändern sich gerade. Im Zuge von Klimawandel und Energiewende entwickeln wir uns als Stadtwerke natürlich weiter – vom zuverlässigen Versorger zum innovativen Energiedienstleister.

Daher liegt es sehr wohl in unserem Interesse, dass unsere Kunden vor allem bei neuen Themen wie regenerativen Energien oder Elektromobilität zuerst an uns denken. Zumal wir mit unseren tiefen Wurzeln hier immer im Sinne der Stadt und ihrer Bürger agieren. Ferner besitzen wir viel Erfahrung und eine umfassende Fachkompetenz in der Energiebranche. Daher vertrauen die Einwohner der Stadtwerke Merzig GmbH – aufgrund ihrer Arbeit, ihrer Qualität und ihrer Zuverlässigkeit. Angesichts dessen muss die Frage erlaubt sein, ob ein externer Anbieter, der in Merzig aktiv werden will – sei es im Strom- oder im Gasverkauf, aber auch bei den aktuellen Themen der Energiewende –, bereit bzw. überhaupt in der Lage ist, einen vergleichbaren kompletten Rundum-Service zu bieten.



Wie erleben die Kunden „ihre“ Stadtwerke Merzig GmbH derzeit?

Immer wenn sich morgens früh um halb sieben irgendwo in Merzig ein Radiowecker einschaltet. Wenn kurz darauf im Handumdrehen kristallklares, kühles Wasser fürs Gesicht und zum Zähneputzen aus dem Hahn fließt. Wenn das Bad für die morgendliche Dusche auch in der kalten Jahreszeit angenehm geheizt ist. Immer dann haben die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Stadtwerke Merzig GmbH „im Verborgenen“ einen erstklassigen Job gemacht. So gnadenlos zuverlässig, dass ihr Wirken hinter den Kulissen all dieser Annehmlichkeiten des Alltags schon niemandem mehr großartig auffällt und als Selbstverständlichkeit hingenommen wird. Und das ist auch gut so.

Wie beziehen Sie Ihre Kunden in die künftigen Transformationsprozesse mit ein?

Das ist aktuell insofern ein zentraler Punkt innerhalb unserer Bestrebungen, als unsere Kunden das klassische Stadtwerk noch nicht automatisch mit neuen, innovativen Themen in Verbindung bringen, die über das „Brot- und Buttergeschäft“, die Versorgung mit Strom, Gas, Wärme und Wasser hinausgehen.

Was die Information der Kunden über neue Themen, neue Dienstleistungen, Entwicklungen innerhalb der Energiewende angeht, die wir ebenso kompetent und zuverlässig angehen wie unser klassisches Geschäft, nutzen wir alle relevanten Kanäle.

Lesen Sie im zweiten Teil „Energiewende erleben“, in der übernächsten Woche, unter anderem, welche innovativen Services die Stadtwerke Merzig GmbH konkret im Zuge der Energiewende anbieten und wie Kunden von dem ganzheitlichen Ansatz „alles aus einer Hand“ profitieren.

Senden Sie uns Ihre Fragen rund um das Thema Energiewende per E-Mail an marketing@stadtwerke-merzig.de